



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de LOGICGREEN EUROPE LOGISTIC, S.L., con más de 25 años de experiencia en el sector logístico, consciente del **compromiso** que ha adquirido con sus clientes de cumplir con sus **expectativas y necesidades** y con el objetivo prioritario de la búsqueda de su **satisfacción**, asegura disponer de los recursos necesarios para **garantizar** todos los servicios que presta.

En consecuencia, nuestro compromiso es el trabajar con una gestión enfocada a la **mejora continua** de nuestros procesos de **Transporte internacional por carretera en régimen de grupaje expres y convencional: Italia – España – Italia, Almacenaje y picking.**

Nuestra especialización en grupajes con servicios diarios y directos entre Italia y España, con una flota internacional de doble conductor, **reduce los tránsitos 24 horas**, con el fin de que nuestros clientes dispongan de su mercancía en un menor tiempo posible.

La fidelización de los clientes de LOGICGREEN EUROPE LOGISTIC, SL la basamos en el **valor añadido** que ofrecemos en nuestros servicios a través de:

- Identificar las necesidades de los clientes y cumplir con ellas.
- Dar atención personalizada y trabajar en ofrecer las nuevas tecnologías.
- Cumplir las normativas y requisitos legales del sector.
- Asegurar la máxima competencia y polivalencia de nuestros empleados.
- Resolver las incidencias que se produzcan, evaluando sus causas para evitar su repetición.

Consideramos la **calidad** es un factor esencial para el éxito de la organización, y para ello, es fundamental que cada persona de la organización sea responsable de las funciones que realiza. Por ello es fundamental:

- La motivación laboral y las condiciones en que se realizan las actividades.
- La clara asignación de responsabilidades a cada una de las funciones existentes.
- La comunicación fluida entre todas las áreas de nuestra organización.
- La formación continua de todos nuestros trabajadores.

LOGICGREEN EUROPE LOGISTIC, S.L. evalúa el **contexto** en el que nos encontramos en todo momento y la afectación sobre las **partes interesadas** con las que la organización tiene relación, fijando las actuaciones necesarias que permitan asegurar que nuestro servicio mantiene en todo el momento los estándares a ofrecer necesarios en nuestro sector.

LOGICGREEN EUROPE LOGISTIC, S.L.

B-63195143

Andrea De Miguel Malagrida

En Lliçà de Vall, a 23 de octubre de 2020